ALGEMENE VOORWAARDEN BUDGET MOBIEL

Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de aangegeven betekenis. De begrippen worden in de tekst met een hoofdletter aangegeven.

Aanbiedingsvorm: Een aanbod voor een Aansluiting en/of Dienst met de daarbij behorende gebruiksmogelijkheden, tarieven en voorwaarden.

Aansluiting: De mogelijkheid om met een daarvoor geschikt Randapparaat gebruik te maken van één of meerdere Mobiele Telecommunicatiediensten alsmede van de daarbij afgenomen Diensten.

Aanvullende Dienst: Een in het kader van een Mobiele Telecommunicatiedienst door Budget Mobiel geboden bijzondere telecommunicatiefaciliteit, die betrekking kan hebben op onder meer de routering, verbindingsopbouw, opslag of bewerking van gegevens, zoals de diensten nummerweergave, voicemail of sms, een Contentdienst van Budget Mobiel of een andere dienst die in verband met de levering van een Mobiele Telecommunicatiedienst door Budget Mobiel wordt aangeboden.

Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden voor de Mobiele Telecommunicatiediensten van Budget Mobiel.

Contentdienst: Een door Budget Mobiel of een derde geboden dienst waarbij de Eindgebruiker met behulp van een Mobiele Telecommunicatiedienst of een Aanvullende Dienst zoals sms, informatie, tekst-, geluids- en/of beeldbestanden, applicaties, software en dergelijke kan ontvangen, inzien, gebruiken, delen of verspreiden, alsmede combinaties hiervan, zoals sms-inhoudsdiensten, mobiele internetdiensten of 0800/090x-diensten.

Contractant: De persoon die of het bedrijf dat met Budget Mobiel een overeenkomst voor een Aansluiting heeft gesloten.

Datadienst: De Mobiele Telecommunicatiedienst van Budget Mobiel die het mogelijk maakt dat dataverkeer wordt afgewikkeld vanaf en naar netwerkaansluitpunten op het Mobiele Netwerk of andere netwerken of systemen waarmee het Mobiele Netwerk direct of indirect is verbonden, met inachtneming van enige technische standaard met behulp waarvan Budget Mobiel datadiensten aanbiedt.

Dienst(en): Een Mobiele Telecommunicatiedienst, Datadienst, Contentdienst, Aanvullende Dienst of andere door Budget Mobiel aangeboden dienst(en).

Eindgebruiker: De natuurlijke persoon en/of Contractant die gebruik maakt van een Aansluiting.

Extra Tegoed: Het vooruitbetaalde bedrag tegen afwaardering waarvan Contractant gebruik kan maken van additioneel geboden diensten, zoals voor het vanuit Nederland bellen en sms'en naar niet Nederlandse vaste- en/of mobiele nummers of voor het bellen en sms'en buiten de EU of het binnen Nederland en het buitenland bellen of sms'en naar speciale servicenummers, premium nummers, etc.

BUDGET MOBIEL
VAN BUDGET THUIS

Geldigheid: De tijd of periode dat een Simkaart actief is en door de Contractant gebruikt kan worden.

Internetsite: De internetsite met het adres www.budgetthuis.nl (en specifieker: www.budgetthuis.nl/mobiel), dan wel een ander door Budget Mobiel gebruikt adres.

Mobiel Netwerk: Een samenstelling van technische voorzieningen voor mobiele telecommunicatie waarvan Budget Mobiel gebruik maakt voor de levering van de Diensten.

Mobiele Telecommunicatiedienst: De mobiele telecommunicatiedienst waarbij de Contractant tegen betaling gebruik maakt van het Mobiel Netwerk van Budget Mobiel voor het verzenden en ontvangen van telecommunicatieverkeer (waaronder data-, bericht- en spraakverkeer naar eindpunten op het Mobiel Netwerk of het mobiel netwerk van derden in het buitenland).

Netwerk Aanbieder: De aanbieder van een Mobiel Netwerk.

Periode: Een aaneengesloten periode van 1 maand, tenzij anders wordt bedoeld en beschreven.

Randapparatuur of Randapparaat: Een mobiele telefoon of smartphone zoals gedefinieerd in Richtlijn 2008/63/EG welke geschikt is om door middel van een Aansluiting met een Mobiel Netwerk verbonden te worden en gebruikt kan worden voor afname van de Diensten spraak, sms en data.

Registratie: Een bestelling voor de Aansluiting, waarbij de Contractant haar gegevens dient te verstrekken en vast te leggen bij de Netwerk Aanbieder om gebruik te kunnen maken van de Diensten.

Budget Mobiel: Budget Thuis B.V., handelend onder de naam 'Budget Mobiel', gevestigd te (1017 BM) Amsterdam aan de Reguliersdwarsstraat 58A, KvK-nummer 34297646.

Simkaart: Een chipkaart die, behoudens voor zover anders aangegeven, benodigd is voor het gebruik van een Aansluiting en de daarbij behorende Dienst.

Tegoed: Het vooruitbetaalde bedrag tegen afwaardering ter waarde waarvan de Contractant een Periode gebruik kan maken van de Mobiele Telecommunicatiedienst.

Verkeerskosten: De door de Contractant verschuldigde vergoedingen die afhankelijk zijn van het gebruik van een Dienst en die bestaan uit vergoedingen voor het tot stand gebrachte of anderszins gerealiseerde telecommunicatie-verkeer.

1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod voor Diensten en op overeenkomsten tussen Budget Mobiel en de Contractant voor de levering van Diensten. Partijen kunnen, met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden, aan een Aansluiting Diensten toevoegen of de Aansluiting of Diensten wijzigen of beëindigen. De overeenkomsten bedoeld in dit artikel komen tot stand op één van de navolgende wijzen: doordat feitelijk gebruik wordt gemaakt van de desbetreffende Dienst, op overeenkomstige wijze als neergelegd in Artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden of op een andere wijze, zoals in een specifiek geval door Budget Mobiel aangegeven. Op iedere tot stand gekomen nadere overeenkomst zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

1.2 De Algemene Voorwaarden zijn verdeeld in artikelen. Het eerste artikel is van toepassing op iedere Aansluiting of Dienst. De overige artikelen zijn van toepassing indien de Aansluiting of Dienst, waarop dat hoofdstuk betrekking heeft, is overeengekomen. De Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten met derden die de Contractant (of Eindgebruiker) met behulp van een Aansluiting aangaat, zoals bij Contentdiensten van derden, maar wel op het gebruik van de Aansluiting om deze diensten van derden te bereiken. Voor specifieke Aanbiedingsvormen kunnen aanvullende voorwaarden gelden, die door Budget Mobiel bekend worden gemaakt en van toepassing worden verklaard. Indien de Contractant niet de Eindgebruiker is, staat de Contractant in voor naleving van de door hem overeengekomen verplichtingen door die Eindgebruiker.

2. Overeenkomsten gesloten langs elektronische weg

2.1 Indien en voor zover een overeenkomst langs elektronische weg (waaronder in dit verband mede wordt verstaan het bestellen en de aanmelding voor de Aansluiting en Diensten) via de Internetsite van Budget Mobiel wordt aangeboden of tot stand komt, zijn tevens de bepalingen van dit artikel van toepassing.

2.2 Op de Internetsite zijn algemene gegevens over Budget Mobiel als aanbieder van Diensten te raadplegen, zoals registers waar Budget Mobiel is ingeschreven, eventuele vergunningen waaraan Budget Mobiel is onderworpen, aangesloten geschillencommissies en BTW identificatienummers.

2.3 Indien door of voor risico van de Contractant langs elektronische weg gegevens worden ingevoerd teneinde een overeenkomst tot stand te doen komen, staat de Contractant in voor de juistheid van de gegeven opdrachten en de daarin vermelde gegevens. Budget Mobiel is niet gehouden, maar wel gerechtigd, de juistheid van de opgegeven gegevens te verifiëren. Een Contractant mag een overeenkomst, indien en voor zover dit een overeenkomst op afstand als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek betreft, zonder opgaaf van redenen ontbinden binnen 14 kalenderdagen na de totstandkoming daarvan. De overeenkomst komt tot stand nadat de Contractant de aanmelding voor de Aansluiting en Diensten heeft gedaan en het Tegoed door Budget Mobiel is ontvangen, één en ander als bedoeld in artikel 18.

2.4 Indien de Contractant de overeenkomst langs elektronische weg sluit, kan de Contractant deze overeenkomst binnen 14 kalenderdagen nadat de aanmelding is gedaan, zonder opgaaf van redenen ontbinden. Indien de levering van Diensten met uitdrukkelijke instemming van de Contractant binnen de bedenktijd is gestart nadat de Simkaart is geactiveerd, zal Budget Mobiel de maandelijkse kosten voor het gebruik van de Diensten bij de Contractant in rekening brengen. Ook is Budget Mobiel alsdan gerechtigd een administratievergoeding in rekening te brengen. Vergoedingen zullen door Budget Mobiel zoveel mogelijk worden verrekend met het reeds betaalde maandbedrag. De reeds betaalde aansluitkosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.

2.5 De Contractant kan gebruik maken van het in artikel 2.3 omschreven recht de overeenkomst te ontbinden, door middel van het toesturen van een ingevuld modelformulier dat op de website kan worden gedownload en/of aan het einde van de Algemene Voorwaarden zijn toegevoegd. Daarnaast kan de Contractant ook gebruik maken van zijn recht de overeenkomst te ontbinden door op een andere wijze contact op te nemen met Budget Mobiel en op een ondubbelzinnige wijze kenbaar te maken dat hij gebruik wenst te maken van zijn ontbindingsrecht.

2.6 De overeenkomst voor levering van Diensten aan de Contractant wordt aangegaan nadat de vooruitbetaling van het Tegoed succesvol is geïncasseerd of wanneer de Contractant het Tegoed voor levering van de Diensten op een andere manier vooraf aan Budget Mobiel heeft voldaan.

3. Simkaarten

3.1 Budget Mobiel stelt aan de Contractant van een Aansluiting een Simkaart ter beschikking. De Contractant kan de Simkaart na ontvangst en activering op de Internetsite gebruiken. Indien de Contractant niet heeft gekozen voor nummerbehoud, heeft de Contractant na de aanschaf van de Simkaart in totaal 18 dagen de gelegenheid om de Simkaart te activeren. Indien er wel is gekozen voor nummerbehoud, dan heeft de Contractant na aanschaf van de Simkaart in totaal 18 dagen de tijd om een datum (gelegen binnen 4 maanden na aanschaf Simkaart) te kiezen waarop de nieuwe overeenkomst ingaat. Als de Simkaart 18 dagen na de aanschaf nog steeds niet door de Contractant is geactiveerd of als de Contractant geen activatiedatum conform voorgaande heeft gekozen, dan wordt de Simkaart automatisch door Budget Mobiel geactiveerd en zullen vanaf dat moment kosten in rekening worden gebracht bij de Contractant.

3.2 De Simkaart blijft eigendom van Budget Mobiel. De Contractant dient een Simkaart zo goed mogelijk tegen onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging te beschermen. Bij de Simkaart behorende beveiligingscodes moeten zo goed mogelijk geheim worden gehouden en mogen niet op of in de directe nabijheid van de Simkaart worden bewaard.

3.3 Budget Mobiel is gerechtigd een aan de Contractant ter beschikking gestelde Simkaart om te ruilen in verband met een wijziging van technische eigenschappen of in verband met technische veroudering van de desbetreffende Simkaart. Budget Mobiel is eveneens gerechtigd de technische eigenschappen of instellingen van een aan de Contractant ter beschikking gestelde Simkaart (op afstand) te wijzigen.

3.4 Na beëindiging van de overeenkomst voor een Aansluiting dient de ter beschikking gestelde Simkaart onverwijld onbruikbaar te worden gemaakt. Budget Mobiel is gerechtigd een Simkaart terug te vorderen van de Contractant en/of houder daarvan, indien zij een redelijk vermoeden heeft dat de Simkaart in strijd met het bepaalde in de overeenkomst, waaronder deze Algemene Voorwaarden, of de duidelijke bedoeling daarvan, dan wel anderszins onrechtmatig jegens Budget Mobiel, is verkregen of wordt gebruikt. De overeenkomst eindigt op het moment dat de Simkaart definitief wordt afgesloten voor gebruik op het Netwerk, tenzij de Simkaart is afgesloten van het Netwerk in verband met fraude of misbruik.

4. Nummertoekenning en nummerbehoud

4.1 Ten behoeve van het gebruik van een Aansluiting dient de Contractant te beschikken over één of meer nummers, die door Budget Mobiel aan de Contractant worden toegekend, tenzij dit niet nodig is.

4.2 Bij een Mobiele Telecommunicatiedienst waarbij nummerbehoud wordt aangeboden kan een nummer dat reeds door de Contractant bij een andere mobiele aanbieder in gebruik is (en gebruikt mag worden voor de desbetreffende Aansluiting) worden behouden, indien die mobiele aanbieder aan nummerbehoud meewerkt.

4.3 Bij een Mobiele Telecommunicatiedienst waarbij nummerbehoud wordt aangeboden, kan de Contractant verzoeken om, bij beëindiging van de overeenkomst voor een Aansluiting, een bij die Aansluiting gebruikt mobiel nummer mee te nemen naar een aansluiting bij een andere mobiele aanbieder van mobiele telecommunicatiediensten. Indien de Contractant bij een opzegging gebruik wenst te maken van nummerbehoud dient dit bij de opzegging expliciet en voorzien van alle relevante informatie aan Budget Mobiel kenbaar te worden gemaakt.

4.4 Budget Mobiel is gerechtigd een mobiel nummer te wijzigen in geval van wijzigingen in een nationaal nummerplan, wijzigingen in de nummertoewijzing door de Autoriteit Consument & Markt, alsmede wijzigingen in een Dienst en/of een Mobiel Netwerk of in andere gevallen die nummerwijziging noodzakelijk maken. Budget Mobiel zal een nummerwijziging niet eerder doorvoeren dan drie maanden nadat de wijziging is bekend gemaakt, tenzij een eerdere wijziging in de gegeven omstandigheden noodzakelijk is.

5. Wijziging in een dienst of een mobiel netwerk

5.1 De technische eigenschappen van een Mobiele Telecommunicatiedienst of van een Mobiel Netwerk kunnen door Budget Mobiel en/of de Netwerk Aanbieder worden gewijzigd om aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven voldoen. Budget Mobiel en/of de Netwerk Aanbieder kan de dienstverlening geheel of gedeeltelijk beëindigen of wijzigen in verband met de beëindiging, wijziging of intrekking van een vergunning die benodigd is voor de aanleg en exploitatie van een Mobiel Netwerk. Budget Mobiel zal de Contractant van de Dienst die wordt beëindigd hierover uiterlijk drie maanden tevoren informeren, tenzij dat in redelijkheid niet mogelijk is.

5.2 Indien Budget Mobiel de dienstverlening op grond van het vorige lid beëindigt, eindigen bestaande overeenkomsten voor de desbetreffende Dienst(en) uiterlijk met ingang van de datum waarop de bedoelde dienstverlening wordt beëindigd. Budget Mobiel zal in dat geval aan de Contractant waar mogelijk een vervangende Dienst aanbieden.

5.3 Naast het bepaalde in het tweede lid van dit artikel is Budget Mobiel en/of de Netwerk Aanbieder gerechtigd (een Aanbiedingsvorm van) een Mobiele Telecommunicatiedienst te beëindigen of te wijzigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van ten minste drie maanden, indien operationele, technische of bedrijfseconomische redenen daartoe aanleiding geven. Het bepaalde in het vorige lid is daarbij van overeenkomstige toepassing.

5.4 Budget Mobiel is eveneens gerechtigd (een Aanbiedingsvorm van) een Aanvullende Dienst te beëindigen of te wijzigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van ten minste één maand, indien operationele, technische of bedrijfseconomische redenen of de eisen van de tijd daartoe aanleiding geven.

6. Gebruik

6.1 De Contractant staat in voor al het gebruik dat van zijn Aansluiting wordt gemaakt, ook al gebeurt dat zonder zijn toestemming of kennis. Alle gerealiseerde Verkeerskosten en andere kosten voortvloeiende uit het gebruik van de Aansluiting zijn met inachtneming van artikel 1 voor zijn rekening. De Contractant zal de Aansluiting slechts voor niet-commerciële doeleinden gebruiken en de Aansluiting of overige Diensten die hem geleverd zijn niet doorverkopen aan derden of gebruiken voor call-center activiteiten, als doorschakeldienst en/of conference-calling doeleinden. De Aansluiting is uitsluitend bedoeld voor individueel gebruik door de Contractant. Het is de Contractant niet toegestaan de Aansluiting ter beschikking te stellen aan derden of aan meerdere gebruikers.

6.2 Een Aansluiting mag slechts worden gebruikt in combinatie met eindapparatuur als gedefinieerd in Richtlijn 2008/63/EG die voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten. De gevolgen van het gebruik van apparaten en Randapparatuur die niet aan deze eisen voldoen, zijn voor rekening en risico van de Contractant. Randapparaten kunnen verschillen in functionaliteiten, hetgeen gevolgen kan hebben voor de gebruiksmogelijkheden van Diensten. Het gebruik van een Randapparaat welke via geautomatiseerde toepassingen met een 06-nummer uitsluitend gebruik kan maken van de Datadienst is niet toegestaan.

6.3 De Aansluiting is bedoeld voor, en ingericht op, een normaal gebruik van de Aansluiting door de Contractant. Voor zover de Contractant een Dienst van Budget Mobiel afneemt die niet beperkt wordt door of met een limiet in het verbruik van het aantal belminuten, sms berichten of megabytes geldt (echter) dat het gebruik van de Diensten niet excessief en/ of extreem mag zijn. Om te beoordelen of een Contractant excessief en/of extreem gebruik maakt van een Dienst, wordt gekeken naar het gemiddeld en redelijke verbruik van de desbetreffende Dienst. Wanneer de Contractant excessief en/ of extreem gebruik maakt van de Datadienst en het gemiddeld en redelijk dataverbruik sterk overschrijdt, dan kan Budget Mobiel zijn datasnelheid voor de rest van de betreffende Periode verminderen. In geval van excessief en/of extreem gebruik van

andere Diensten behoudt Budget Mobiel zich het recht voor de Contractant aan te spreken op dit excessieve en/of extreme gebruik en bij herhaaldelijke waarschuwingen de geboden Dienst te beperken en/of de overeenkomst voor levering van Diensten op te zeggen. Budget Mobiel publiceert de details van dit beleid en de definitie van excessief en/of extreem gebruik op haar website. Op www.budgetthuis.nl/mobiel/fair-use-policy is meer informatie te vinden over onder andere na welk gemiddeld en redelijk dataverbruik de snelheid van de verbinding wordt aangepast. Bij aanvang van een nieuwe Periode zal de datasnelheid telkens weer aangepast worden naar de bij het afgenomen product behorende datasnelheid. De Diensten zijn uitsluitend beschikbaar voor Eindgebruikers die in Nederland woonachtig zijn en daar verblijven of die duurzame banden hebben met Nederland. Onder duurzame banden wordt verstaan, aanwezigheid op het grondgebied van Nederland die voortvloeit uit een voltijdse en duurzame arbeidsverhouding, uit duurzame contractuele betrekkingen die een soortgelijke mate van fysieke aanwezigheid van een zelfstandige met zich brengen, uit deelname aan regelmatig onderwijs of uit andere situaties, zoals bij gedetacheerde werknemers, wanneer er sprake is van een soortgelijk niveau van territoriale aanwezigheid. De Diensten zijn niet beschikbaar voor permanent of semi-permanent gebruik in het buitenland. Bij constatering van permanent of semi-permanent gebruik in het buitenland kan de overeenkomst voor levering van Diensten door Budget Mobiel worden beëindigd.

6.4 Bepaalde vormen van gebruik van de Diensten zijn, mede gezien de aard van het Mobiele Netwerk en de Aansluiting, niet of niet te allen tijde geschikt voor gebruik over de Aansluiting, omdat zij congestie op het Mobiele Netwerk tot gevolg kunnen hebben en/of de integriteit en veiligheid op het Mobiele Netwerk en het Randapparaat kunnen aantasten. Budget Mobiel behoudt zich het recht voor om redelijke verkeersbeheersmaatregelen te nemen om congestie en/of aantasting van de integriteit en veiligheid van het Mobiele Netwerk en het Randapparaat te voorkomen. De Aansluiting is niet beschikbaar om te gebruiken als vervanging of alternatief voor een vaste internet- of kabelaansluiting.

6.5 De Contractant zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat dit onrechtmatig of strafbaar is, jegens Budget Mobiel of derden onrechtmatig is of wanprestatie oplevert. In het bijzonder staat de Contractant ervoor in dat via of met behulp van de Aansluiting, noch hijzelf, noch een Eindgebruiker ongevraagde communicatie en virussen verstuurt, netwerk- en computersystemen verstoort, of inbreuk op de rechten van anderen pleegt, waaronder intellectuele eigendomsrechten en het recht op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer.

7. Beveiligingscodes

7.1 Budget Mobiel kan ten behoeve van het gebruik van, de toegang tot, of de betaling van vergoedingen voor Diensten en/of Contentdiensten van derden gebruik maken van beveiligingscodes. De Contractant is verantwoordelijk voor het geheimhouden, bewaren en beveiligen van de beveiligingscodes en de Contractant vrijwaart Budget Mobiel voor de gevolgen van elk gebruik van de beveiligingscodes door hemzelf of door derden.

7.2 De Contractant dient Budget Mobiel onmiddellijk te informeren indien hij kennis heeft van onbevoegd gebruik van zijn beveiligingscode dan wel daarvan een ernstig vermoeden heeft. De Contractant kan Budget Mobiel tevens verzoeken om een beveiligingscode te blokkeren, indien en voor zover dit in een specifieke Aanbiedingsvorm is aangegeven. Indien Budget Mobiel kennis draagt van onbevoegd gebruik van een beveiligingscode is zij gerechtigd deze tijdelijk of blijvend onbruikbaar te maken.

8. Eigenschappen, kwaliteitsniveau, onderhoud en storingen

8.1 De Contractant heeft recht op een conforme Dienst en product. Opgemerkt dient te worden dat bij mobiele telecommunicatie de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteit en eigenschappen van verbindingen niet op elke plaats op elk moment gelijk zijn. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte Randapparatuur, de

radiodekking van het gebruikte Mobiele Netwerk (die beïnvloed kan worden door onder meer de locatie of de aanwezigheid in een gebouw), de hoeveelheid telecommunicatieverkeer en atmosferische omstandigheden. Bij mobiele telecommunicatie vindt het transport van gegevens geheel of gedeeltelijk plaats door de ether. De Contractant aanvaardt dat de getransporteerde gegevens door anderen kunnen worden opgevangen dan voor wie ze zijn bestemd. De Netwerk Aanbieder zal binnen de technische standaarden van de gebruikte Mobiele Netwerken, technieken toepassen of ondersteunen, die het raadplegen van verzonden gegevens door derden bemoeilijken.

8.2 De Contractant kan gebruik maken van de mogelijkheid om zijn Aansluiting, eventueel met betrekking tot bepaalde Diensten, te gebruiken buiten de EU (zogenaamde internationale roaming) in de gevallen waarin Budget Mobiel dat heeft aangegeven. Deze mogelijkheid en de daarbij behorende tarieven en voorwaarden kunnen verschillen per Aanbiedingsvorm en regio. De Contractant kan gebruik maken van de Diensten van de desbetreffende buitenlandse aanbieder, met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die door die aanbieder worden aangeboden. Budget Mobiel en/of de Netwerk Aanbieder zijn gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de gebieden en aanbieders waar gebruik kan worden gemaakt van deze mogelijkheid, alsmede in de aangeboden Diensten.

8.3 Budget Mobiel spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. De Mobiele Netwerken en Diensten worden onderhouden door of vanwege de Netwerk Aanbieder. Ten behoeve van onderhoud kan tijdelijk (een deel van) een Mobiel Netwerk buiten gebruik worden gesteld. Dit zal tot het minimum worden beperkt en waar dit toch nodig en redelijkerwijs mogelijk is zal dit tijdig bekend worden gemaakt indien deze buitengebruikstelling voor de Contractant merkbare consequenties met zich meebrengt.

8.4 Storingen worden zo spoedig mogelijk nadat zij aan Budget Mobiel bekend zijn geworden onderzocht en naar beste kunnen opgeheven. De kosten van het storingsonderzoek en herstel komen voor rekening van Budget Mobiel. Deze kosten kunnen aan de Contractant in rekening worden gebracht indien uit het onderzoek blijkt dat de storing zich bevindt in het Randapparaat dat wordt gebruikt, dan wel het gevolg is van een handelen door de Contractant of Eindgebruiker in strijd met hetgeen is overeengekomen, waaronder, maar niet gelimiteerd tot het gebruik van Randapparaten.

8.5 Tenzij deze Diensten volledig door Budget Mobiel worden aangeboden, staat Budget Mobiel niet in voor het slagen van transacties die (mede) worden verricht met behulp van een Contentdienst of applicatie en Budget Mobiel staat niet in voor de consequenties van de opslag van berichten of informatie door de Contractant, al dan niet in of met behulp van het geheugen van zijn Randapparaat, in het bijzonder ten aanzien van het mogelijk automatisch genereren van dataverkeer en/of verkeerskosten of het automatisch doorsturen, veranderen of verloren gaan van door de Contractant opgeslagen gegevens.

9. Aansprakelijkheid Budget Mobiel

9.1 Budget Mobiel is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in dit artikel is bepaald.

9.2 Budget Mobiel is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een aan haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de navolgende gevallen en tot ten hoogste de daarbij aangegeven bedragen:

- **9.2.1** indien het schade betreft als gevolg van dood of lichamelijk letsel, tot ten hoogste een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis;
- **9.2.2** indien het schade betreft als gevolg van een handelen in strijd met de artikelen 273d en 273e van het Wet-

boek van Strafrecht, tot ten hoogste een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis;

9.2.3 indien het schade betreft als gevolg van beschadiging van zaken van de Contractant die is ontstaan bij het uitvoeren van een overeenkomst, tot ten hoogste een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis;

9.2.4 indien het schade betreft als gevolg van andere administratieve fouten van Budget Mobiel tot ten hoogste een bedrag van € 2.500,- per Aansluiting, met een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis

9.3 Tekortkomingen van andere (buitenlandse) aanbieders van netwerken en diensten waarmee de Mobiele Netwerken van de Netwerk Aanbieder direct of indirect zijn verbonden en van andere aanbieders van Contentdiensten of applicaties zijn niet aan Budget Mobiel toerekenbaar. Indien ten gevolge van een gebeurtenis (of serie van gebeurtenissen met eenzelfde oorzaak) als bedoeld in dit artikel meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de daarbij per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, worden de vorderingen naar evenredigheid voldaan.

9.4 Budget Mobiel kan zich niet beroepen op de beperking van de aansprakelijkheid, indien de schade met opzet, of grove nalatigheid en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door Budget Mobiel is veroorzaakt.

9.5 Schade dient zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Budget Mobiel te zijn gemeld.

10. Aansprakelijkheid contractant

10.1 De Contractant is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in het vorige artikel of elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald. De Contractant is daarnaast aansprakelijk voor de schade die door een hem toerekenbare tekortkoming is ontstaan. Een Contractant is uitsluitend aansprakelijk voor bedrijfs- of gevolgschade van Budget Mobiel indien die schade met opzet, of roekeloos en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door de Contractant is veroorzaakt. Hieronder wordt ook verstaan het gebruik van Randapparatuur.

10.2 De Contractant vrijwaart Budget Mobiel tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze jegens Budget Mobiel te gelden zouden kunnen maken, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Contractant of een Eindgebruiker van de Diensten is gemaakt, in het bijzonder voor wat betreft de inhoud van door hem, of door een Eindgebruiker, met behulp van een Dienst verzonden of opgevraagde informatie en eventuele intellectuele eigendomsrechten daarop.

11. Tarieven en vergoedingen

11.1 De Contractant betaalt aan Budget Mobiel het Tegoed of Extra Tegoed voorafgaande aan de daarvoor door Budget Mobiel te leveren Diensten. De bedragen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld, en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, Verkeerskosten en bedragen die zijn verschuldigd voor Diensten en Aanvullende Diensten. Onder Aanvullende Diensten wordt in dit geval ook bedoeld het eventueel aan te schaffen Extra Tegoed. De tarieven worden door Budget Mobiel bekend gemaakt, onder meer via haar Internetsite www.budgetthuis.nl/mobiel/extra.

11.2 Budget Mobiel kan eventuele vergoedingen die verschuldigd zijn voor het gebruik van Contentdiensten of andere Diensten van derden op last van deze derden bij de Contractant innen. Budget Mobiel staat ervoor in dat de Contractant met de betaling van deze vergoedingen aan Budget Mobiel jegens die derde bevrijdend heeft betaald. Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens van Budget Mobiel beslissend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn. Budget Mobiel dient bij de vaststelling van deze gegevens de zorgvuldigheid in acht te nemen die daarbij verlangd mag worden.

11.3 Bij de aanschaf van het Extra Tegoed per sms zal Budget Mobiel het verschuldigde bedrag per direct door middel van de machtiging tot automatische incasso van het door de Contractant opgegeven bankrekeningnummer incasseren.

11.4 Budget Mobiel incasseert vooraf per Periode van een 1 maand, waarbij de datum van activatie van de Simkaart de eerste Periode doet aanvangen. Zes werkdagen voorafgaand aan het einde van de Periode zal er op de door de Contractant opgegeven bankrekeningnummer een automatische incasso plaatsvinden van het Tegoed voor een volgende, nieuwe Periode. Indien de automatische incasso door de bank van de Contractant wordt geweigerd, ontvangt de Contractant een bericht om het Tegoed alsnog te voldoen om ook een volgende, nieuwe Periode, gebruik te maken van de Diensten. Indien van de Contractant voor het verstrijken van de lopende Periode geen betaling is ontvangen voor de daaropvolgende Periode, zal het voor de Contractant op de eerste dag van deze Periode niet meer mogelijk zijn volledig gebruik te maken van de Aansluiting en Diensten zoals beperking in uitgaande telefoongesprekken, uitgaande sms-berichten en het gebruik van Datadiensten. Wel kunnen in een periode van 30 dagen na afloop van de Periode telefoongesprekken of sms-berichten worden ontvangen en kan gebruik worden gemaakt van noodnummers. Indien de Contractant binnen deze periode van 30 dagen opnieuw het Tegoed voor een nieuwe Periode voldoet, wordt de Simkaart weer vrijgegeven en gaat op dat moment een nieuwe vooruitbetaalde Periode van 1 maand van start.

11.5 Indien Contractant een overeenkomst heeft die (inmiddels) loopt voor onbepaalde tijd, behoudt Budget Mobiel zich te alle tijden het recht voor, om in afwijking van artikel 11.4, geen automatisch aanbod te doen voor een nieuwe Periode door de automatische incasso stop te zetten. Alvorens Budget Mobiel het automatische aanbod intrekt door stopzetting van de automatische incasso, wordt de Contractant hierover schriftelijk geïnformeerd.

11.6 Indien de Contractant binnen 30 dagen geen betaling doet, zal de Simkaart permanent worden afgesloten van alle Diensten en heeft de Contractant 30 dagen de tijd om zijn nummer over te zetten naar een andere Netwerk Aanbieder. Daarna vervalt het mobiele nummer. Verder zal eventueel resterend Extra Tegoed permanent komen te vervallen. Het is niet mogelijk restitutie te verlenen van dit Extra Tegoed. Na deze 30 dagen is het niet mogelijk het mobiele nummer van de Contractant wederom aan hem/haar toe te wijzigen.

12. Beëindiging of opschorting van de dienstverlening

12.1 Budget Mobiel kan de levering van een Diensten geheel of gedeeltelijk beëindigen of opschorten:

- **12.1.1** Wanneer het Tegoed vervalt door het verstrijken van de Periode (dit geldt uitsluitend indien Contractant een overeenkomst heeft die (inmiddels) loopt voor onbepaalde tijd);
- **12.1.2** Op verzoek van de Contractant;
- **12.1.3** Bij het niet naleven van de richtlijnen voor het gebruik van de Simkaart, zoals omschreven in artikel 6;
- **12.1.4** Bij een tekortkoming in de nakoming van de betalingsverplichting door de Contractant of of faillissement, overlijden, dan wel toepassing van de Wet schuldsanering natuurlijke personen op Contractant.
- **12.1.5** Bij bedrog in de zin van artikel 3:44 van het Burgerlijk Wetboek door de Contractant;
- **12.1.6** Ter uitvoering van een wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel; en
- **12.1.7** Bij overmacht en onvoorziene omstandigheden in de zin van 6:258 van het Burgerlijk Wetboek.

12.2 Budget Mobiel zal niet overgaan tot beëindiging of opschorting bij bedrog (artikel 12.1.5) dan nadat Budget Mobiel de Contractant schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van het voornemen om tot deze maatregel over te gaan, voorzien van een schriftelijke motivering omtrent dit bedrog, en Budget Mobiel de Contractant een redelijke termijn heeft geboden om op het voornemen en het gestelde bedrog te reageren.

12.3 Indien op de laatste dag van de betaalde Periode geen betaling van de Contractant is ontvangen van het Tegoed voor een volgende Periode zoals bedoeld in artikel 12.1.4, zal Budget Mobiel het eigen gebruik voor bellen, sms'en en mobiel internetten opschorten. Deze opschorting geldt ook voor het gebruik van het Extra Tegoed. De Contractant kan als service voor een opvolgende periode van 30 dagen dan wel inkomende gesprekken en/of sms berichten ontvangen. Indien binnen de genoemde opvolgende Periode van 30 dagen geen betaling is ontvangen, zal de Simkaart permanent worden geblokkeerd voor gebruik van alle Diensten. De Contractant heeft tot 30 dagen hierna de mogelijkheid zijn mobiele nummer middels nummerbehoud over te zetten naar een andere Netwerk Aanbieder. Het is voor Budget Mobiel niet mogelijk het mobiele nummer na deze periode nog terug te halen en wederom aan de Contractant toe te wijzen. Indien de Contractant binnen de gestelde termijn van 30 dagen alsnog de verschuldigde bedragen voldoet, zal vanaf het moment dat de vooruitbetaling door Budget Mobiel is ontvangen, een nieuwe Periode voor gebruik van de Diensten ingaan. Op dat moment wordt ook het eventuele Extra Tegoed gedeblokkeerd.

12.4 Indien Contractant een overeenkomst heeft met een vaste looptijd, en deze overeenkomst tijdens die vaste looptijd eindigt als gevolg van een aan Contractant toerekenbare tekortkoming (waaronder, maar niet beperkt tot de relevante gevallen zoals genoemd in artikel 12.1, dan wel bij voortijdige contractbeëindiging), is Contractant een onmiddellijke opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 50% van het Tegoed dat bij regelmatige opzegging over de resterende vaste looptijd van de overeenkomst verschuldigd zou zijn. Voorgaande geldt met uitzondering van de gevallen waarin Contractant de overeenkomst mag beëindigen op grond van de algemene voorwaarden of de wet.

13. Bescherming persoonlijke levenssfeer

13.1 Bij de uitvoering van haar dienstverlening op grond van deze en eventuele andere overeenkomsten met Budget Mobiel verwerkt Budget Mobiel gegevens, waaronder persoons-, verkeers- en locatiegegevens van een Contractant en Eindgebruiker, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) en de Telecommunicatiewet. De wijze van verwerking van gegevens van de Contractant (of Eindgebruiker) en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zijn neergelegd in de privacyverklaring van Budget Mobiel, zoals gepubliceerd op haar Internetsite. Indien nieuwe ontwikkelingen dit noodzakelijk maken zal de privacyverklaring worden aangepast.

13.2 Budget Mobiel zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van gegevens, zoals in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek, naleven en zal haar medewerking verlenen aan wettelijk gegeven lasten tot aftappen. Indien Budget Mobiel in het kader van het incasseren van vorderingen op Contractant gebruik maakt van derden zoals incassobureau's, dan wel dergelijke vorderingen overdraagt aan zulke derden, is zij gerechtigd de haar bekende gegevens van de Contractant aan deze derden te verstrekken.

14. Klachten en geschillen

14.1 De Contractant dient zich in geval van klachten of geschillen met betrekking tot een Dienst in eerste instantie te wenden tot Budget Mobiel, bijvoorbeeld via het door Budget Mobiel gepubliceerde e-mailadres of contactformulier. Budget Mobiel zal hierop binnen maximaal 21 dagen na ontvangst van de klacht of het geschil inhoudelijk reageren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval maakt Budget Mobiel - met vermelding van de redenen – binnen die termijn aan de Contractant kenbaar wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem zal worden meegedeeld.

14.2 Uiterlijk binnen 10 dagen na ontvangst van een schriftelijke afwijzende reactie van Budget Mobiel dan wel binnen 10 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het voorgaande had moeten worden gereageerd, kan de Contractant het geschil voorleggen aan de Stichting Geschillen Commissie, mits het geschil betrekking heeft op een Dienst (of de aan-

vraag daarvan) waarvan uitsluitend of in hoofdzaak gebruik wordt gemaakt als consument en de commissie ook overigens op grond van haar reglement bevoegd is kennis te nemen van het geschil. De wijze van indiening en behandeling van het geschil is geregeld in genoemd reglement. De beslissing van de commissie is aan de partijen bindend advies.

14.3 Stemt de Contractant niet in met de behandeling van een geschil door de Stichting Geschillen Commissie of is deze commissie op grond van haar reglement niet bevoegd kennis te nemen van het geschil, dan kunnen partijen het geschil aan de ter zake bevoegde burgerlijke rechter voorleggen. Onverminderd het voorafgaande kan Contractant geschillen schriftelijk aanbrengen bij de Autoriteit Consument & Markt en in de gevallen bij wet geregeld.

15. Wijziging van voorwaarden en tarieven

15.1 Budget Mobiel is gerechtigd de overeenkomst of onderdelen daarvan, waaronder de Algemene Voorwaarden en tarieven, ten hoogste ieder kwartaal eenzijdig te wijzigen als wij dit nodig vinden voor onze bedrijfsvoering. Wij kunnen bijvoorbeeld van mening zijn dat bepaalde abonnementsvormen niet meer passen bij de ontwikkelingen in de markt en techniek en/of onevenredig veel capaciteit van onze systemen vergen. Een wijziging geldt ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij Budget Mobiel aangeeft dat dat niet het geval is. De wijzigingen treden een maand na de bekendmaking, of op een latere datum in de bekendmaking vermeld, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien u op grond van de wet een kosteloos beëindigingsrecht toekomt dan zal Budget Mobiel u daarop wijzen inclusief de wijze waarop u gebruik kunt maken van uw beëindigingsrecht.

15.2 Budget Mobiel is gerechtigd haar tarieven jaarlijks in januari te wijzigen volgens de toepasselijke Consumentenprijsindex over het voorgaande kalenderjaar. Contractant komt geen (kosteloos) beëindigingsrecht toe als gevolg van inflatiecorrecties.

15.3 Indien bij een beëindiging tevens een verzoek tot nummerbehoud als bedoeld in artikel 4 wordt gedaan, dient een definitief verzoek tot nummerbehoud binnen twee weken na de ingangsdatum van de wijziging door Budget Mobiel te zijn ontvangen. In dit geval eindigt de overeenkomst op het moment waarop de overgang van het nummer wordt gerealiseerd, waarbij vanaf het moment van de wijziging de nieuwe Algemene Voorwaarden en/of tarieven gelden. Indien binnen de hiervoor bedoelde termijn geen definitief verzoek tot nummerbehoud is ontvangen, wordt dit beschouwd als intrekking van de beëindiging en wordt de overeenkomst onder toepasselijkheid van de nieuwe Algemene Voorwaarden en/of tarieven voortgezet, tenzij de Contractant expliciet heeft aangegeven dat de beëindiging ook in dat geval geldt. Indien de Simkaart van de Contractant is beperkt omdat er geen Tegoed is ontvangen voor levering van de Diensten, zoals bedoeld in Artikel 11.6, is het niet mogelijk om een verzoek tot nummerbehoud te doen.

16. Registratie

16.1 Voor de Registratie is het correct invullen van alle velden in het bestelformulier op de Internetsite www.budgetthuis.nl/mobiel vereist. Bij het niet correct invullen kan het voorkomen dat de aanvraag voor een Aansluiting niet lukt en zal worden gevraagd om bepaalde velden van de correcte, gevraagde informatie te voorzien. Na succesvolle Registratie en betaling van het Tegoed aan Budget Mobiel, ontvangt de Contractant een bevestiging per e-mail en ontstaat een eigen, beveiligde omgeving op de Internetsite van Budget Mobiel. Binnen deze eigen beveiligde omgeving (mijn.budgetmobiel.nl) kan de Contractant op een later moment wijzigingen aanbrengen.

16.2 Om de in artikel 16.1 genoemde wijzigingen te kunnen accepteren, dient Budget Mobiel in sommige gevallen een verificatie te doen van de gewijzigde gegevens. Hiertoe kan Budget Mobiel een 0,01 Euro iDEAL betaaltransactie laten uitvoeren

ter verificatie van de gewijzigde gegevens. De Contractant zal in dit geval gevraagd worden de iDEAL transactie te complementeren en de betaling van 0,01 Euro te voldoen. Budget Mobiel behoudt zich het recht voor om voor acceptatie van de Registratie de kredietwaardigheid van de Contractant te (laten) toetsen (bijvoorbeeld via Preventel). Indien Budget Mobiel op basis van de kredietwaardigheidstoets twijfelt of Contractant aan de betalingsverplichtingen zal kunnen voldoen, kan Budget Mobiel Contractant vragen zekerheid te stellen door een waarborgsom te betalen. Vraagt Budget Mobiel hierom, dan is Contractant verplicht om de zekerheid binnen de gestelde termijn aan Budget Mobiel te betalen. Als Budget Mobiel vindt dat de zekerheid niet meer nodig is, stort Budget Mobiel de door Contractant betaalde waarborgsom terug. Indien de overeenkomst (definitief) eindigt, dan stort Budget Mobiel de betaalde waarborgsom ook terug. Indien Contractant op dat moment nog bedragen verschuldigd is, dan verrekent Budget Mobiel deze bedragen met de betaalde waarborgsom.

17. Overige bepalingen

17.1 De Contractant is verplicht aan Budget Mobiel gegevens te verschaffen die Budget Mobiel nodig heeft voor het in stand houden of de goede werking van een Dienst, waaronder begrepen informatie omtrent aangesloten of aan te sluiten Randapparaat. Op (de totstandkoming van) een overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding is Nederlands recht van toepassing. Alle vorderingen die verband houden met de Aansluiting verjaren door verloop van vijf jaren, te rekenen vanaf de dag volgende op die waarop de vordering opeisbaar is geworden. Sluiting van de verjaring vindt plaats overeenkomstig de regels van het algemene recht.

18. Totstandkoming van de overeenkomst voor een aansluiting

18.1 De overeenkomst voor een Aansluiting komt (in geval van een overeenkomst die loopt voor onbepaalde tijd, telkens maandelijks) tot stand op het moment waarop de betaling van het Tegoed voor gebruik van de Aansluiting door Budget Mobiel succesvol is ontvangen van de Contractant.

19. Diefstal en vermissing

19.1 In geval van diefstal, vermissing, of (vermoeden van) gebruik tegen de wil van de Contractant van de Simkaart of daarbij behorende beveiligingscodes is het mogelijk de Aansluiting te blokkeren. Hiertoe dient direct contact te worden opgenomen met Budget Mobiel via e-mailadres verlies-diefstal@budgetmobiel.nl, met het verzoek tot blokkering. Het resterende Extra tegoed kan niet worden gerestitueerd.

20. Betaling met extra tegoed

20.1 Budget Mobiel biedt de Contractant van een Aansluiting de mogelijkheid aan om één of meer Extra Tegoeden aan te schaffen. Budget Mobiel kan de bedragen van het Extra Tegoed vaststellen en kan de hoogte van deze vaste bedragen wijzigen. Voor specifieke Diensten kan Budget Mobiel separate vormen van Extra Tegoed hanteren. Budget Mobiel zal het Extra Tegoed (voor zover relevant voor de betreffende Dienst) bij gebruik van de Aansluiting afwaarderen tegen het relevante tarief. Indien het Extra Tegoed ontoereikend is voor het gebruik van de Diensten, is het niet mogelijk de relevante Dienst te gebruiken en kan het gebruik van de Aansluiting worden verbroken.

20.2 Extra Tegoed kan slechts worden gebruikt voor door Budget Mobiel aangegeven Diensten en wordt noch gedurende de looptijd van de overeenkomst, noch na afloop daarvan, gerestitueerd aan de Contractant, tenzij expliciet anders is aangegeven. Budget Mobiel betracht grote zorgvuldigheid bij het afwaarderen van het Extra Tegoed. Indien desondanks ten onrechte een afwaardering is verricht of nagelaten, is Budget Mobiel gerechtigd dit te corrigeren.

20.3 Budget Mobiel biedt de Contractant de mogelijkheid de hoogte (saldo) van een Extra Tegoed op te vragen. Budget

Mobiel zal de Contractant meedelen dat zij van deze bevoegdheid gebruik zal maken alvorens een onderzoek wordt gestart. Budget Mobiel kan de aankoop van de hoeveelheid en frequentie van het Extra tegoed beperken. In het geval van het Extra Tegoed is het de Contractant toegestaan eenmaal per dag per sms een Extra Tegoed aan te schaffen. Het totale saldo Extra Tegoed is gelimiteerd tot 150,- Euro. Dit artikellid (20.3) geldt niet voor Extra Tegoed dat ziet op aanvullend dataverbruik (dan wel verruimd datagebruik) in Nederland of de Europese Unie.

21. Geldigheid van extra tegoed

21.1 De voorwaarden voor de geldigheid van het Extra Tegoed kunnen door Budget Mobiel gewijzigd worden en kunnen verschillen per Aanbiedingsvorm of Dienst. Een dergelijke wijziging zal tenminste een maand voor de ingang daarvan worden bekendgemaakt.

22. Duur van de overeenkomst voor een aansluiting

22.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die is vermeld in de bevestiging van Budget Mobiel van uw aanvaarding van het aanbod van Budget Mobiel, en wordt in geval van een overeenkomst met een vaste looptijd, na verloop van die vaste looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur tegen de dan geldende tarieven en voorwaarden, tenzij Contractant de overeenkomst opzegt tegen het einde van de initieel overeengekomen looptijd, met een opzegtermijn van één (1) maand. In geval van een overeenkomst die voor onbepaalde tijd (door)loopt, zal de overeenkomst telkens eindigen door het vervallen van het Tegoed na het verstrijken van de Periode van 1 maand.

22.2 Extra Tegoed op grond van artikel 20 en 21, komt bij het eindigen van de overeenkomst ook te vervallen. Dit geldt echter niet voor Extra Tegoed dat ziet op aanvullend dataverbruik (dan wel verruimd datagebruik) in Nederland of de Europese Unie, welk tegoed komt te vervallen na de overeengekomen periode voor dat Extra Tegoed. Budget Mobiel kan een aanvullende Periode stellen waarin alsnog kan worden betaald voor de Aansluiting, in welk geval de overeenkomst voor de Aansluiting pas na die termijn eindigt. Indien meerdere Extra tegoeden bestaan zal bij de Aanbiedingsvorm bekend worden gemaakt hoe en op welk moment de overeenkomst eindigt. Bij een Aanbiedingsvorm kunnen specifieke wijzen van beëindiging van de Aansluiting worden overeengekomen.

22.3 Zowel de Contractant als Budget Mobiel kan de overeenkomst voor een Aansluiting geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen, voor zover dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is zal eerst een aanmaning worden gezonden, behoudens in de gevallen bedoeld in artikel 12. Bij beëindiging van de Aansluiting eindigen alle overeenkomsten voor afgenomen Diensten.

23. Acceptatie

23.1 Met het door de Contractant accepteren van deze Algemene Voorwaarden gaat de Contractant de overeenkomst voor een Aansluiting aan met Budget Mobiel en stemt uitdrukkelijk in met het leveren van de door Budget Mobiel aangeboden Diensten nadat de aanmelding en/of betaling voor deze Diensten heeft plaatsgevonden. Tevens geeft de Contractant hiermee aan Budget Mobiel een machtiging voor maandelijkse automatische incasso van het Tegoed voor gebruik van de Aansluiting, Diensten en eventueel Aanvullende Diensten. Met het accepteren van deze Algemene Voorwaarden bevestigd de Contractant dat hij/zij tijdens de aanmelding en Registratie alle relevante informatie naar waarheid heeft ingevuld.